

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH			SOM
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1 z dnia 18.04.2024 r			
Wydanie	I	Obowiązuje od:	18.04.2024	Strona: 1 z 5

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:

- Pamiętaj jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
- Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Jesteś naszym pacjentem, więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, Jednostce - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym Jednostce:

- Zachowywać się z kulturą.

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1 z dnia 18.04.2024 r				
Wydanie	I	Obowiązuje od:	18.04.2024	Strona: 2 z 5	

- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasadą i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i wyposażenie znajdujące się w Jednostce.
- Nie hałasować.

Uwaga! Przeczytaj uważnie:

Jeśli w domu albo w naszej Jednostce spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:

- śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Kontakt telefoniczny: 22 724 31 10
mail: malvita@malvita.pl

Przemoc fizyczna

- To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/pożknięcia czegoś.

Przemoc emocjonalna

- Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
- Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1 z dnia 18.04.2024 r			
Wydanie	I	Obowiązuje od:	18.04.2024	Strona: 3 z 5

Przemoc seksualna

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
- Bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

Zaniedbanie

- Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
- Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
 - zdrowie,
 - edukacja,
 - rozwój emocjonalny,
 - odżywianie,
 - schronienie i bezpieczne warunki życia¹.

INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY PRZEZ DZIECKO

¹ Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH		SOM		
Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1 z dnia 18.04.2024 r				
Wydanie	I	Obowiązuje od:	18.04.2024	Strona: 4 z 5

POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD!

POMOC OGÓLNA

116 111

**Telefon Zaufania Fundacji Dajemy
Dzieciom Siłę**



Czynny całą dobę

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrażającej życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję.

800 12 12 12

**Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika
Praw Dziecka**



Czynny całą dobę

Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję. W wybrane dni przy telefonie w godz. od 9:00 do 14:00 dyżurują specjaliści:

- poniedziałki – ekspert od spraw socjalnych (świadczenia, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze),
- wtorki – ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne),
- środy i piątki – ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne),
- czwartki – ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole).

800 119 119

**Telefon zaufania dla dzieci i
młodzieży Towarzystwa Przyjaciół
Dzieci**

Czynny codziennie od godzi. 14:00
do 22:00

Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in. psychologa lub psychoterapeuty.

22 484 88 01

ITAKA – Telefon Zaufania Młodych

Czynny od pon. do sob. od godzi.
11:00 do 21:00

Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. Z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci.

800 120 226

**Bezpłatna linia policji
ds. Przeciwdziałania Przemocy w
Rodzinie.**

Telefon działa od pon. do pt.
w godz. 9:30-15:30.

Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych.

22 668 70 00

**Poradnia Telefoniczna Niebieskiej
Linii**



Czynny całą dobę

Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej.

RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA

19 288

Młodzieżowy Telefon Zaufania

Telefon działa od pon. do pt.

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.			
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1 z dnia 18.04.2024 r			
Wydanie	I	Obowiązuje od:	18.04.2024	Strona: 5 z 5

w godz. od 15:00 do 19:00

22 635 93 92

Piątkowe Pogotowie Pontonowe

Telefon działa w piątki w godz. od 16:00 do 20:00

MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA DO ROZMÓW O SEKSIE I ZWIĄZKACH.

116 111

Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę



Czynny całą dobę

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+.

ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

Specjalistyczna Poradnia

519 047 370

Profilaktyczno-Terapeutyczna dla Dzieci i Młodzieży ze Środowisk Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA".

Telefon działa w piątki w godz. od 10:00 do 14:00

Telefon przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniami.

ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

22 594 91 00

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji

Czynny w każdą środę i czwartek od godz. 17:00 do 19:00

22 484 88 04

ITAKA, Telefon Zaufania Młodych

Czynny od poniedziałku do soboty od godz. 12:00 do 20:00

22 425 98 48

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna

Czynny od poniedziałku do piątku od godz. 17:00 do 20:00 oraz soboty od godz. 15:00 do 17:00

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o **przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach** w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy **czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.**

Dyżur specjalistów na chacie

- <https://116111.pl/czatu/>
- <https://800119119.pl>
- <https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzeczniaka-praw-dziecka/>

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:

05-825 Grodzisk Mazowiecki, 11 Listopada 33

Telefon: **22 7555869**